



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,  
ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ, МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ  
ТРУДА И ПОДДЕРЖКА  
ЗАНЯТОСТИ**

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ**

**ДАЙДЖЕСТ 6**

от 23 декабря 2020 года

# УРОКИ КОРОНАКРИЗИСА: КОМПЕТЕНЦИИ, КОТОРЫЕ ПОМОГУТ СОХРАНИТЬ БИЗНЕС

**События последних месяцев поставили всех перед жестким выбором—развивайся или уходи с рынка. Компании и их сотрудники оказались в ситуации, когда приходится осваивать новые подходы и инструменты. Почему обучение должно стать одним из главных антикризисных инструментов руководителя? Ответ на этот вопрос в нашем материале.**

## **ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ**

Цифровизация все глубже проникает в производственные процессы. Мы могли бы подумать об этом завтра. Но пандемия и «удаленка» убедительно продемонстрировали бизнесу, что цифровые навыки—начиная с простейшей цифровой грамотности и заканчивая разработкой инструментов для управления производством—не просто преимущество вашей команды, а ваш шанс выйти из кризиса с минимальными потерями. Выяснилось, что даже простые сервисы для видеоконференций и мессенджеры задач способны в разы повысить эффективность работы коллектива в удаленном режиме и компенсировать руководителю упущенный контроль.

## **ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

В чем отличие проектной и операционной деятельности? Проект имеет конкретную цель и ожидаемый результат, ограничен в ресурсах и сроках, а главное—несет в себе новизну. В период пандемии многие компании столкнулись с необходимостью перестраивать производство под изменившийся спрос. А значит—налаживать выпуск нового (или старого в новых условиях) продукта в короткие сроки с ограниченным количеством ресурсов. Требования рынка и конкурентная среда все время усложняются, и готовность быть гибким, легко и быстро адаптироваться под новые условия станет главным преимуществом компаний в ближайшие 10 лет.

## **МЯГКИЕ НАВЫКИ (SOFT-SKILLS)**

Мы привыкли к мысли, что настоящий профессионал должен прекрасно знать «матчасть» и быть глубоким экспертом в своей области. Но для успешного функционирования бизнеса этой базы сегодня уже недостаточно.

На первый план выходят так называемые «мягкие навыки», такие как критическое мышление, умение выстраивать эффективные коммуникации.

Казалось бы, как эти навыки помогут выполнить производственный план?

Ответ на этот вопрос многие предприятия узнали благодаря пандемии, когда им одновременно приходилось искать новых клиентов, решать вопросы логистики и изобретать востребованный продукт. Именно мягкие навыки помогли менеджменту многих компаний быстро перепрофилировать производство.

## **НАВЫКИ НЕПРЕРЫВНОГО ОБУЧЕНИЯ**

Согласно исследованию Московской школы управления «Сколково» и Агентства стратегических инициатив к 2030 году появится 186 новых профессий, 57 при этом в ближайшее десятилетие исчезнут. Ответом на требования времени стала концепция непрерывного обучения на протяжении всей жизни (life-long learning), согласно которой для достижения успеха человек должен сделать осознанный выбор в пользу постоянного расширения знаний и профессионального опыта. Сегодня не обязательно получать второе и третье высшее образование, рынок предлагает множество инструментов для обучения: тренинги, электронные курсы, вебинары, обучающее тестирование, электронные библиотеки, мобильное обучение.

## **БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО**

В современных условиях бережливое производство становится базовой концепцией менеджмента. Кризисная ситуация показала, что предприятия нуждаются в глубоком аудите процессов. И если вчера им удавалось закрывать глаза на издержки, то сегодня, когда многие предприятия оказались на грани банкротства, стало очевидным, что только низкая себестоимость производства дает шанс удержаться на рынке. Как показал апрельский опрос ФЦК среди собственников и генеральных директоров компаний, 95% из них уверены в необходимости мероприятий по повышению эффективности и внедрения бережливых технологий в период кризиса. Безусловно, навыки бережливого производства невозможно приобрести за один день, но ничто не мешает вашим сотрудникам уже сейчас начать дистанционное обучение основам бережливого производства на ИТ-платформе [производительность.rf](https://www.proizvoditelstvo.rf). На ИТ-платформе размещены более 20 электронных курсов по ключевым инструментам и методикам бережливого производства, лучшие практики и брошюры для самостоятельного изучения, которые доступны любому пользователю, прошедшему регистрацию в личном кабинете.

## **ПРЕДЛАГАЕМ ПРИМЕР ТРАЕКТОРИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ОДНОМУ ИЗ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА:**

- Пройти электронный курс для освоения теоретического материала. Материал подается в упрощенной форме, выстроен от простого к сложному, закрепляется интерактивными заданиями и кейсами, что позволяет учащемуся самостоятельно изучить тему.
- После курса начать самостоятельно практиковать полученные знания на своем рабочем месте—это единственный действенный метод формирования навыков.
- После тренировки в применении знаний у учащегося, как правило, появляются более конкретные, практические и глубокие вопросы по теме. Ответы на них можно найти, изучив методические материалы по теме в разделах «База знаний» и «Обучающие решения». Это брошюры для самостоятельного изучения, которые подробно раскрывают последовательность шагов при применении знаний, методики ФЦК, а также лучшие практики, которые показывают примеры решения конкретных производственных проблем с помощью инструмента.
- После изучения дополнительных материалов важно снова вернуться к применению знаний на практике. В процессе тренировок очень полезно обращаться к более опытным коллегам—тренерам и экспертам ФЦК, РЦК и предприятий. Обучение на производственной площадке в реальных рабочих задачах—самый эффективный способ сформировать практический навык применения инструментов бережливого производства.